১। TA & DA  
TA :- TA মানে হচ্ছে Transport Allowance. একজন সেলসম্যান যখন কোন প্রোডাক্ট ডেলিভারি করে তখন যাতায়াত বাবদ যে খরচ হয় তা তাকে দিয়ে দেওয়া হয়। এ জন্য সেলসম্যান কোথা থেকে, কিভাবে আর কোথায় একটা অর্ডার কাস্টমারের কাছে পৌছে দিচ্ছে তার শর্ট ডিস্ক্রিপ্শন সহ একটা ব্যয় ভাউচার একাউন্টস ডিপার্টমেন্টকে দিতে হবে। প্রয়োজনে সেলসম্যান যদি সম্ভব হয় প্রতিক্ষেত্রে যে ব্যয় হয় তার রশিদ দিবে। যেমন - একজন সেলসম্যান ওরেলকো অফিস থেকে মতিঝিলে আসল। এক্ষেত্রে সে বাস - রিক্সা - বাস এ তিন ভাবে আসল। সে বাস ও রিক্সায় কোত্থেকে আর কিভাবে আসল তার একটা শর্ট ডিস্ক্রিপ্শন দিয়ে ভাউচার তৈরী করে দিবে। সে এভাবে দিবে -  
তারিখ - যাত্রার স্থান - গন্তব্য - যানবাহন - খরচ  
------------------------------------------------  
১/১/১৬ - A - B - বাস - ২০/=  
১/১/১৬ - B - C - রিক্সা - ৩০/=  
১/১/১৬ - C - D - বাস - ৫০/=  
---------------------------------  
মোট - ১০০/=  
DA :- DA মানে Diet Allowance. একজন সেলসম্যান যখন কোন পার্সেল সেল করা উদ্দেশ্যে বের হয় তখন তার দুপুরের খেতে যে টাকা খরচ হয় তা তাকে দিয়ে দেওয়া হয়। এক্ষেত্রে অবশ্যই সেলসম্যান যে হোটেলে খাওয়া-দাওয়া করছে সে হোটেলের ম্যানেজারের সাক্ষরসহ ভাউচার দিতে হবে।

বি:দ্র: সেলসম্যানের TA ও DA বাবদ প্রতিদিন কি পরিমাণ খরচ করছে তার তথ্য allowance টেবিলে সেভ করা হয়। আর সেলসম্যানের তথ্য account টেবিলে সেভ করা থাকে।

২। Order Place - অর্ডার প্লেস  
ওরেলকো তে ৩ ভাবে অর্ডার প্লেস হতে পারে।  
ক) কাস্টমার ফোনের মাধ্যমে - এক্ষেত্রে কাস্টমার যে কোন ভাবে পেমেন্ট করতে পারে,  
খ) ডিলারশিপের মাধ্যমে - ওরেলকোর নিদিষ্ট যে সব ডিলার আছে তাদের কাছ থেকে অর্ডার প্লেস হতে পারে। পণ্য বিক্রি করার পরই সে পেমেন্ট করতে পারবে; এবং  
গ) সেলসম্যান মার্কেটে গিয়ে - এক্ষেত্রে কাস্টমাররা সাধারণত কয়েকটি অর্ডার আলাদা আলাদা ভাবে করে থাকে আর সেগুলোর পেমেন্টও বিভিন্ন সময়ে দিয়ে থাকে।

বি:দ্র: অর্ডার সম্পর্কিত তথ্য order টেবিলে, কি কি প্রোডাক্ট আছে তার তথ্য order\_product টেবিলে আর অর্ডার সম্পর্কে সব কমেন্ট order\_comment টেবিলে সেভ করা হবে।

৩। Collection - কালেকশন  
কাস্টমাররা সাধারণত কয়েকটি অর্ডার আলাদা আলাদা ভাবে করে থাকে আর সেগুলোর পেমেন্টও বিভিন্ন সময়ে দিয়ে থাকে। কাস্টমারের কাছ থেকে সেলসম্যান বিভিন্ন সময়ে বিভিন্ন পরিমাণ টাকা পে করে থাকে। যেমন - কাস্টমার জানুয়ারীতে ১ লক্ষ টাকার ২ টা, ফেব্রুয়ারীতে আবার ১ লক্ষ টাকার ২ টা অর্ডার করে। তাহলে কাস্টমারের কাছে ওরেলকো পাবে ৪ লক্ষ টাকা। কিন্তু কাস্টমার সর্বমোট ২.৫ লক্ষ টাকা পে করল। পে করার পর কাস্টমারের কাছে ওরেলকো আরো ১.৫ লক্ষ টাকা পাবে। কোন অর্ডারের বিপরীতে কাস্টমার ২.৫ লক্ষ টাকা পে করল তা মেন্টেন করা ঝামেলা হতে পারে। তাই এক্ষেত্রে অর্ডারের বিপরীতে পেমেন্ট বা পেইড টাকার পরিমাণ রাখা যাবে না। বরং এমনভাবে রাখতে হবে যাতে তার টোটাল এমাউন্ট, পে-এবল থাকতে পারে। এ জন্য order টেবিলে payable (কাস্টমারের কাছে ওরেলকো আর কত পাবে তার পরিমাণ) নামে একটি কলাম রাখা হয়েছে।

৪। Tracking & Notification - ট্রেকিং ও নোটিফিকেশন  
সেলসম্যান যখন কোন অর্ডার ডেলিভারি দিতে যায় তখন ওরেলকো বা কাস্টমারকে সব সময় জানতে হয় যে সেলসম্যান এই মুহুর্তে কোথায় আছে। এ জন্য ওরেলকো কাস্টমার কেয়ার কে সেলসম্যানের কাছে কল করতে হয়। এটা একদিকে যেমন খরচ সাপেক্ষ্য অন্যদিকে আবার কাস্টমার কেয়ার ও সেলসম্যানের জন্য বিরক্তিকর। এ সমস্যা সমাধানের জন্য একটি ট্রেকিং এপিআই ব্যবহার করা হবে। যেটি একই সাথে নোটিফাইও করবে।

৫। Target & Achievement - টার্গেট ও এচিভমেন্ট  
প্রত্যেক সেলসম্যান জন্য উইকলি/মান্থলি একটা টার্গেট সেট করা হয়। সপ্তাহ (উইক ) / মাস (মন্থ) শেষে হিসাব করা হয় প্রত্যেক সেলসম্যান কি পরিমাণ টার্গেট ফিলাপ করে কি পরিমাণ এচিভ করতে পারল। যদি কোন সেলসম্যান তার টার্গেটের চেয়ে বেশি কিছু এচিভ করে তবে পুরস্কার হিসাবে তাকে এক্সট্রা ২% বোনাস দেওয়া হয়।